

**ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА ЗА ЕЛЕКТРОННО ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ
ЗА СНАБДЯВАНЕ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ ДПИ ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА
„ЕЛЕКТРОХОЛД ПРОДАЖБИ“ ЕАД**

В СИЛА ОТ 06.09.2024 Г.

Благодарим Ви, че използвате услугата за електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на „Електрохолд Продажби“ ЕАД! Вярваме, че онлайн администрирането на потребителски акаунт ще Ви осигури по-голямо удобство и спестяване на време.

Настоящите Правила за предоставяне на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ (Правила) описват реда за регистрация за услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при общи условия „Електрохолд Продажби“ ЕАД на интернет портала на „Електрохолд Продажби“ ЕАД, условията за ползване и изпълнението ѝ.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Доставчик; Дружество - „Електрохолд Продажби“ ЕАД в ролята му на доставчик на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Електронно заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ – страница за предоставяне на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

ОУ на ДПИ - Общи условия на договорите за клиентите, които Електрохолд Продажби ЕАД снабдява като доставчик от последна инстанция (ДПИ), в сила на 06.09.2024 г.

КЕП / е-подпис - квалифициран електронен подпис, който има значението на саморъчен подпис в отношенията с други лица.

Потребител - дееспособно физическо лице, регистрирало се за услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“. Потребителят може да е Физическо или Юридическо лице собственик и/или ползвател на обекти присъединени към мрежата на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД.

Интернет портал на Дружеството – интернет страница www.electrohold.bg/sales

Имейл адрес - валиден електронен пощенски адрес (e-mail) за контакт.

Парола - избрана от Потребителя комбинация от букви, цифри и знаци, която заедно с имейл адреса му, индивидуализират същия. Паролата, заедно с имейл адресът му служи за достъп до потребителския профил.

Потребителски профил - обособена част от приложението, съдържаща информация за Потребителя, изисквана при регистрацията и съхранявана от Доставчика. Потребителският профил осигурява на Потребителя достъп до приложението, създаване

на заявки за съгласие с ОУ на доставчик от последна инстанция „Електрохолд Продажби“ ЕАД и др.

Плъгин - разширение към браузър, който управлява интернет съдържание, което браузърът не е предназначен да обработва.

WEB PKI – Плъгин, който поддържа цифрово подписване на документи, проверка на подпис и криптиране на документи. WEB PKI плъгина се предоставя от Lacuna Software.

Уебсайт / сайт / страница („website“) - обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ се предоставя от „Електрохолд Продажби“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1113, район "Изгрев" бул. "Цариградско шосе" № 28, Изток Плаза, ЕИК 175133827, безплатно за всички клиенти, чиито обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД въз основа на съгласието на ползвателя с тези Правила за ползване на услугата.

„Електрохолд Продажби“ ЕАД е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови КЛИЕНТИ, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и не носи отговорност за попълнени неверни данни от КЛИЕНТА ако с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице. Пълната информация е налична в Политиката за защита на личните данни на данни в секция „Защита на личните данни“ на Интернет страницата на Дружеството – www.electrohold.bg/sales.

Поддръжката на приложението „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ се осигурява от „Електрохолд ИКТ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1113, район "Изгрев" бул. "Цариградско шосе" № 28, Изток Плаза, ЕИК 203517599.

Доставчикът предоставя услугата на Потребителя след извършване на регистрация за „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ при съобразяване и стриктно спазване от страна на Потребителя на настоящите Правила.

За да ползвате услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ е необходимо да имате валиден квалифициран електронен подпис (КЕП) и да инсталирате плъгин-а WEB PKI.

WEB PKI е индивидуална разработка на Lacuna Software и „Електрохолд Продажби“ ЕАД не носи отговорност за цялостната работа на плъгина или нанесени вреди при ползването му.

Електронното приложение „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ Ви позволява да генерирате, подпишете електронно и изпратите за подпис от страна на Дружеството Заявление за съгласие с ОУ на доставчик от последна инстанция за точки на доставка, присъединени към електроразпределителната мрежа на „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД, за които Електрохолд Продажби ЕАД притежава лицензия за дейността "доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция".

СЪЗДАВАНЕ НА АКАУНТ, ДОСТЪП И СИГУРНОСТ

Ако желаете да използвате услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ е необходимо да създадете потребителски акаунт и да го защитите правилно. Може да поверите управлението на Вашия акаунт на трето лице, при условие, че бъде предоставено нотариално заверено пълномощно удостоверяващо правомощията на лицето да управлява профила Ви и да подава от Ваше име заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ Електрохолд Продажби ЕАД.

Акаунтът се създава в следствие на успешна регистрация, която включва задължителна проверка на Вашата самоличност и сигурност на достъпа до „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ с парола. За оптимално ползване на услугата, Потребителят трябва да се определи в една от следните роли:

- Търговец на електрическа енергия, представляващ клиент/и;
- Клиент Физическо лице;
- Клиент Юридическо лице.

При регистрация Потребителят трябва да предостави:

- Електронна поща (имейл), с която разполага и е под единствения контрол на Потребителя. Електронната поща ще бъде ползвана и на по-късен етап за вход в системата като потребителско име за идентификация;
- Имена на регистрирания се Потребител;
- Телефон за връзка с регистрирания се Потребител;
- ЕИС номер на Търговец на електрическа енергия (при регистрация като Търговец);
- Последни 4 цифри на ЕГН (при регистрация на клиент Физическо лице);
- ЕИК номер (при регистрация на клиент Юридическо лице);
- Имена на корпоративен представител (при регистрация на клиент Юридическо лице).

Използвайки „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“, Потребителят приема Правилата за ползване и се задължава да не прави потребителския си акаунт или лични данни, които позволяват регистрация или достъп до потребителския акаунт, да бъдат достъпни за

трети страни. Всеки Потребител е длъжен да защити своя акаунт и споменатите данни срещу злоупотреба от трети страни.

Като част от този ангажимент трябва да бъдат спазвани поне следните мерки:

- Да не се разкрива имейла за вход (потребителско име), парола или други данни и документи, които позволяват регистрацията или достъп до Вашия потребителски акаунт на трети лица и да бъдат защитавани колкото е възможно по-добре.
- Да се използват сигурни и надеждни пароли (силната парола може да бъде комбинация от осем знака, съдържащи малки и главни букви, цифри и символи), което ще направи по-трудно злоупотребата с акаунта на всеки Потребител.
- Да не се позволява електронно запомняне на паролата на потребителския акаунт на Потребителя и да бъде променяна редовно.
- Потребителят, който използва услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ да има сигурно оборудване, софтуер и интернет връзка, за да осигури сигурност и достатъчна защита срещу злоупотреба.
- При прекратяване на работа и при отдалечаване на Потребителя от компютъра е необходимо да излезе от акаунта си в услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Потребителят се задължава незабавно да уведоми на телефон 0700 10 010 или на имейл sales@electrohold.bg за всеки факт, който може да доведе до злоупотреба с акаунт ползващ услугата.

Независимо от гореизложеното, Електрохолд Продажби ЕАД запазва правото си да откаже регистрацията или да прекрати такава, когато са налице данни за злоупотреба с клиентските данни или не са спазени настоящите правила за ползване на услугата и/или законодателната уредба.

Всяка злоупотреба с услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ е забранена и при условие, че е доказано извършена, Вие носите отговорност за нанесените щети.

След заявяване на услугата Потребителят получава имейл за потвърждение на заявката в рамките на 48 часа от заявяването.

След извършване на успешна регистрация Потребителят получава уведомителен имейл с начална, машинно генерирана парола за достъп. След идентификация с имейл и парола, Потребителят има постоянен онлайн достъп с възможност за преглед и сваляне на документите.

При първичен достъп до Потребителския си профил, е препоръчително Потребителят да генерира и смени машинно генерираната парола с персонална.

КАКВО МОЖЕТЕ ДА ИЗПОЛЗВАТЕ

Услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ дава възможност за комуникация между

Потребител и Електрохолд Продажби ЕАД, която е наравно с другите използвани методи за комуникация между страните.

Комуникацията чрез „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ се счита за писмена комуникация.

Писмените съобщения, изпратени в услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ до другата страна, ще се считат за доставени в момента, в който са предоставени в услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ и/или посочен имейл адрес за комуникация на другата договаряща страна.

Услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ дава възможност за:

- Създаване на проект на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ Електрохолд Продажби ЕАД, запазване на проекта на документ на локално устройство с цел електронно подписване;
- Електронно подписване на създадените проекти на документи без да е необходимо локално сваляне на документа/ите;
- Подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ Електрохолд Продажби ЕАД до Електрохолд Продажби ЕАД.
- Позволява на Потребителят на услугата да получи информация чрез съобщения в „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ и на посочения за комуникация имейл адрес за етап на обработка на подадените заявления.

Потребителят носи отговорност за навременността, точността и пълнотата на личните данни и допълнителна информация, която предоставя или съобщава в рамките на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Достъпният преглед на информацията е с информативен характер и съдържа избрани данни, които се отнасят до индивидуалните договорни отношения между клиент и Електрохолд Продажби ЕАД. Предоставяната информация е от информационна система на Електрохолд Продажби ЕАД по такъв начин, че тя да е пълна и вярна.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Периодът на опресняване на информацията между услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ и информационна система на Дружеството е до 24 часа.

Незавършените заявки от потребителят се запазват в срок от 7 дни. В случай че заявката не се завърши в този срок, тя се премахва от базата данни на „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ и не може да бъде довършена.

Срокът за обработка на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ е не по-малко 5 (пет) работни дни, като срокът за всички заявки подадени след 17:00 в работни дни или подадени в празнични дни, започва да тече от следващия работен ден.

Заявлението за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД не се счита за валидно до подписването на двете договарящи се страни.

При подпис или отказ от подписване на документите от страна на Дружеството по генерирана и изпратена заявка от потребителя, задължително се изпращат уведомителни съобщения в потребителския профил.

Двустранно подписаните документи се предоставят чрез услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Уведомления за двустранно подписани документи или отказ от подписването им от страна на Електрохолд Продажби ЕАД се изпращат на регистрирания за комуникация с потребителя имейл, регистриран в услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Потребителите тип Търговец имат задължението да уведомят крайните си клиенти за стартираните и отказани процедури, както и да им предоставят подписани документи от тяхна и от страна на Електрохолд Продажби ЕАД, в ролята му на ДПИ.

При създадена заявка от потребител тип Търговец, Електрохолд Продажби ЕАД няма задължението да уведомява крайните клиенти за стартирани и/или приключени електронни заявления за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ Електрохолд Продажби ЕАД. Въпреки това, Електрохолд Продажби ЕАД, по своя преценка има право да предостави информацията до крайните клиенти за стартираната и/или приключена процедура, включително да предостави двустранно подписаните документи от Електрохолд Продажби ЕАД и потребителя - заявител.

Всички генерирани и приложени документи се пазят в базата данни на услугат „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ за период не по-дълъг от 6 (шест) месеца от създаването им. След изтичане на този срок в базата данни на приложението може да се прегледат само основните данни на заявката.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

„Електрохолд Продажби“ ЕАД запазва правото си едностранно да промени тези Правила за ползване или да ги замени изцяло с нови.

При промяна на правилата за ползване на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ ще бъдете уведомени чрез съобщение в профила Ви и имейл изпратен на регистрирания за комуникация адрес в профила Ви в „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“. В тези случаи можем да анулираме Вашия потребителски акаунт и, ако е необходимо, да ограничим или прекратим работата на „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“.

Известието, което ще съдържа новата версия на Правилата за ползване и датата на влизане в сила на тази промяна, ще бъде изпратено чрез „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ преди датата им на влизане в сила. В случай, че Потребителят не е съгласен с предложената промяна на Правилата за ползване, може да прекрати ползването на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“. Ако Потребителят продължи да използва „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ след датата на влизане в сила на промяната на Правилата за ползване, той автоматично се съгласява с новата версия на Правилата за ползване.

Дружеството си запазва правото да прекъсва, ограничава или прекратява работата или използването на „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ по всяко време, без да посочва причина. По същия начин Потребителят може да спре да използва услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ безплатно по всяко време, като се свърже с Електрохолд Продажби ЕАД на телефон 0700 10 010 или имейл sales@electrohold.bg.

Електрохолд Продажби ЕАД запазва правото си да се откаже от предоставяне на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ и да анулира потребителски акаунт в случаите, когато:

- Потребителят наруши тези Правила за ползване;
- Потребителят не се е логвал в „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ повече от 24 месеца от последния си вход в системата.

Поради безплатното предоставяне на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“, Електрохолд Продажби ЕАД не носи отговорност за имуществени или неимуществени вреди, които Потребителят може да претърпи във връзка с използването на услугата. По-специално, Електрохолд Продажби ЕАД не носи отговорност за последиците от отказ на услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“, за последиците, които разкриването на потребителски акаунт, телефон или имейл може да има от трета страна, т.е. за неправомерен достъп до „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“ или злоупотребата с тях.

В случай че забележите друго несъответствие или технически проблем при работа с услугата „Електронно подаване на заявление за снабдяване с електрическа енергия от ДПИ при ОУ на Електрохолд Продажби ЕАД“, Ви молим, да ни уведомите незабавно на телефон 0700 10 010 или имейл sales@electrohold.bg.

Тези Правила за ползване са валидни и в сила от 06.09.2022 г.

„Електрохолд Продажби“ ЕАД